



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

ที่ สป ๗๔๑๐๑/

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองในภาพรวมและเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองจำแนกตามงานที่มารับบริการ โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ คน วิเคราะห์จากระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จำนวน ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากทั้งหมด ๔ กระบวนงาน คือ

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๓. งานด้านสาธารณสุข/โภชนาการ

๔. งานด้านสาธารณสุข

ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๐ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี พบว่าภาพรวมในแต่ละด้านอยู่ในระดับดีมาก แต่มีบาง ประเด็นที่ควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุงพัฒนาความพึงพอใจ การให้บริการให้อยู่ในระดับมากที่สุดทุกขั้นตอนให้ดีขึ้น ดังนี้

๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การสร้างมาตรฐานต่อกระบวนการให้บริการอย่างมีคุณภาพ โดยการจัดให้บริการ แก่ประชาชนในระยะเวลาที่เหมาะสมกับการรับบริการในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งมีการจัดระบบการรับฟังความ คิดเห็นจากประชาชนที่มารับบริการในส่วนต่างๆ และพร้อมที่จะแก้ไขต่างๆ แก่ประชาชนอย่าง รวดเร็ว

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การให้ความสำคัญในการสร้างมาตรฐานให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานผู้ให้บริการต่อประชาชน โดยการจัด ให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เสริมสร้างทักษะแก่เจ้าหน้าที่และพนักงานผู้ให้บริการ แก่ประชาชนด้วย กิริยามารยาทที่เหมาะสม พร้อมทั้งให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การนำเทคโนโลยีที่ให้บริการมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ ประชาชน อย่างเหมาะสมกับจำนวนเจ้าหน้าที่และพนักงานที่ประชาชนมาติดต่อใช้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีป้าย บอกทางหรือ ป้ายแสดงจุดให้บริการแก่ประชาชนเพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะในการนำผลการสำรวจของความพึงพอใจในการให้บริการไปใช้ให้เกิดประโยชน์

ถึงแม้ว่าผลการสำรวจจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง มีปัจจัยที่ครบถ้วนที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการ ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ได้แก่

๑) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การกำหนดนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนโดยมีช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วเพื่อ รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และพร้อมแก้ไขปัญหาคืบหน้าได้ทันที เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานและควรมีโครงการ จัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก ธรรมาภิบาล

๒) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การส่งเสริมนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้านการมีส่วนร่วมของ ผู้สูงอายุ และด้านการประชาสัมพันธ์โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๓) งานด้านสาธารณสุข/สาธาณูปโภค/สาธาณูปการผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การกำหนดนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนโดยมีช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วเพื่อ รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และพร้อมแก้ไขปัญหาคืบหน้าได้ทันที เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ดำเนินงาน และควรอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามงานที่รับผิดชอบทางด้านงานช่างและระบบ น้ำประปาเพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานต่อไป

๔) งานด้านสาธารณสุข ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านการป้องกันโรค การเฝ้าระวัง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับ ประชาชน เช่น สถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - ๑๙) และการณรงค์โครงการป้องกัน โรคไข้เลือดออกประจำปี รวมถึงการออกพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกและได้มีการ ให้เจ้าหน้าที่นักบริบาลเข้าดูแลเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ติดเตียงและติดบ้าน

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองมาเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจ และข้อเสนอแนะมาปรับปรุง การให้บริการและพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการ ของผู้รับบริการให้ครบทุกด้าน ต่อไป

(นายพรเทพ ราชวัตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง
อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอนองโตน จังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองในภาพรวมและเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน โดยการสรุปแบบสอบถามพบว่า

๑. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทองในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ได้ดังนี้

๑.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖

๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔

๒. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับดังนี้

๒.๑ งานด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘

๒.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔

๒.๓ งานด้านงานด้านสาธารณสุขโรค / สาธารณูปการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การประเมิน
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑.๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๗	๓	๑	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐	มากที่สุด
๑.๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๕	๓	๒	-	-	๔.๙๓	๙๘.๖	มากที่สุด
๑.๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๘	๑	๑	-	-	๔.๙๗	๙๙.๔	มากที่สุด
๒.๑	งานด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔๕	๔	๑	-	-	๔.๙๔	๙๘.๘	มากที่สุด
๒.๒	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔๘	๓	-	-	-	๔.๙๗	๙๙.๔	มากที่สุด
๒.๓	งานด้านสาธารณสุขโรค / สาธารณูปการ	๔๕	๔	๑	-	-	๔.๙๔	๙๘.๘	มากที่สุด
๒.๔	งานด้านสาธารณสุข	๔๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	๙๙.๖	มากที่สุด
รวม							๕.๐๐	๙๙.๑	มากที่สุด

เกณฑ์ในการแปลผลความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ เพศที่สาม/เพศทางเลือก

๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๔ ปี ☐ ๒๕-๓๔ ปี ☐ ๓๕-๔๔ ปี

๓.ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวช.
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่นๆ.....

๔.อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
☐ เกษตรกรรม/ประมง ☐ เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ/บำเหน็จ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ว่างาน
☐ อื่นๆ ระบุ.....

๕.รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า ๓,๐๐๐ บาท ☐ ๓,๐๐๑ - ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
☐ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖.งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ.....

๗.ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ ๖ กี่ครั้งต่อปี
☐ น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี
☐ ๓ - ๕ ครั้งต่อปี
☐ มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ

โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	พอใจน้อยที่สุด (๑)
<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ					
๔.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียง ตามลำดับก่อน - หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
๕.ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๖.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ					
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
๑.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม / อธิบายดี)					
๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
๓.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ เป็นอย่างดี					
๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๖.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับ สินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมา รับบริการ					
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งสำหรับคอยรับบริการ					
๓.ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๔.ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการ ให้บริการ					
๕.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์					

๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้					
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์					
๓.ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการ ของหน่วยงาน					

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่องานบริการ/โครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจมาก ที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	พอใจน้อย ที่สุด (๑)
๑.โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้านการคมนาคม ถนน คู คลองระบายน้ำ					
๒.โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้านน้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค					
๓.โครงการงานประเพณีต่างๆ (งานวันเด็ก งานรณรงค์ คำหัวผู้สูงอายุ งานวันพ่อ)					
๔.โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต.เคลื่อนที่					
๕.โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ					
๖.โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ					
๗.โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยา เสพติด)					
๘.โครงการบริการ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย					
๙.โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุข (อสม.)					

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

๑.งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านการป้องกันอุทกภัยน้ำท่วม พร้อมให้เจ้าหน้าที่ป้องกันอยู่เวรเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำเข้าบ้านเรือนประชาชน และเข้าช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่ตำบลคอนทอง เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างทันท่วงที



๒. งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชนตำบลดอนทอง โดยมี นักพัฒนาชุมชนพร้อมคณะผู้บริหารออก พื้นที่เยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้สูงอายุที่ติดบ้าน และที่ติดเตียง ซึ่งมีฐานะความเป็นอยู่ที่ไม่ดีเท่าที่ควร และมีฐานะยากจน ที่ต้องการขอความช่วยเหลือ กับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง



๓. งานด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ

๓.๑ งานซ่อมไฟฟ้าในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง บริการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณ ทางสัญจรในหมู่บ้าน เพื่อการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยของประชาชนในชุมชนตำบลดอนทอง

๓.๒ งานซ่อมประปาในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง ดูแลการซ่อมท่อประปาตามจุด ต่างๆในหมู่บ้านที่รั่วเสียหายแตกชำรุด และล้างทำความสะอาดแหล่งประปา เพื่อให้มีน้ำอุปโภคบริโภคในชุมชนตำบลดอนทองอย่างมีคุณภาพ



๔. งานด้านสาธารณสุข

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนทอง ได้มีการได้มอบหมายให้นักบริบาลเข้าดูแลเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ คนพิการทั้งที่ติดเตียงและติดบ้าน ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำในการดำเนินชีวิตประจำวัน ให้ได้อย่างมีความสุข

